# Reporte PQRSD sin gestión – Regional CESAR – 06 de octubre 2023

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Vie 06/10/2023 5:57

Para:Eudes De Jesús Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>;Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>;Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>;Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>;Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>;Jaime Jose Baute Dangon <jbaute@sena.edu.co>;Yaleinis Montero Triana <ymonterot@sena.edu.co>;Lauren Yinett Gomez Quintero <lygomezq@sena.edu.co>;Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>;Camilo Garcia Valero <cgarciav@sena.edu.co>;Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>
CC:Yesica Patricia Ayala Alfonso <ypayala@sena.edu.co>;Lucila Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>;Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>;Jeissa Paola Sierra Piñeres <jpsierra@sena.edu.co>;Daniella Margarita Zequeda Navarro <dmzequeda@sena.edu.co>;Adriana Maria Feriz Perez <amferiz@sena.edu.co>;Ana Judith Orozco Fragoso <ajorozco@sena.edu.co>;Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>;Melissa Beatriz Ceballos Martinez <mbceballos@sena.edu.co>;Irene Rocio Contreras Ortega <icontreraso@sena.edu.co>;Deisy Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>;Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>;Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (167 KB)

Report Service del 06 de Octubre 2023.xlsx;

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, informamos que la CESAR al corte del – 6 de octubre 2023 cuenta con (total de PQRSD 56) PQRSD sin gestión, en los siguientes estados:

| CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA | FUNCIONARIO | CODI RESP | V/TO TERMINO | PROXIMA A VENCER | V/TO TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO | EN PROCESO | Total, General |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ***DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL*** | ***(E) EUDES DE JESUS ZAPATA*** | ***201010*** | | | | | ***3*** | ***3*** |
| ***GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO*** | ***LIGIA MARIA MURGAS MORON*** | ***201020*** | | | | | ***1*** | ***1*** |
| ***AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO*** | ***(E) TATIANA ALEJANDRA LUNA*** | ***201050*** | | | | | ***10*** | ***10*** |
| ***GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO*** | ***(E) MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ*** | ***201060*** | | | | | ***1*** | ***1*** |
| ***GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES*** | ***TATIANA MOVILLA ANDRADE*** | ***201080*** | | | | | ***1*** | ***1*** |
| ***GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES CRM*** | ***ADRIANA MARIA FERIZ PEREZ*** | ***201080*** | | | | | ***5*** | ***5*** |
| ***DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO*** | ***(E) JAIME JOSE BAUTE DANGON*** | ***209114*** | | | | | ***20*** | ***20*** |
| ***DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO*** | ***(E) YALEINIS MONTERO TRIANA*** | ***209520*** | | | | | ***1*** | ***1*** |
| ***GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS*** | ***LAUREN YINETT GOMEZ QUINTERO*** | ***2095204*** | | | | | ***2*** | ***2*** |
| ***DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO*** | ***(E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ*** | ***209521*** | | | | | ***9*** | ***9*** |
| ***COORDINACIÓN MISIONAL*** | ***CAMILO GAARCIA VALERO*** | ***2095212*** | | | | | ***1*** | ***1*** |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ***GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS*** | ***MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE*** | ***2095214*** | | | | | ***1*** | ***1*** |
| ***GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS CRM*** | ***MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE*** | ***2095214*** | | | | | ***1*** | ***1*** |
| Total general | | | 0 | | 0 | 0 | 56 | 56 |

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

**Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio *"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.***